

Etický kodex pracovníka Kontaktního místa pro ochranu nezletilých (1. 5. 2019)

1. Kontaktní místo umožňuje bezprostřední kontakt telefonicky nebo prostřednictvím internetových služeb (e-mail, kontaktní formulář) s klienty, jichž se týká ochrana nezletilých a zranitelných osob, které se staly obětí pohlavního zneužití duchovním či laikem v rámci činnosti církve.
2. Kontaktní místo je telefonicky dostupné každý čtvrtek 9.00–17.00. Pracovník KM se v průběhu služby nesmí zabývat činnostmi, které ho od služby odvádějí.
3. Pracovník KM volajícímu aktivně naslouchá, hovoří s ním a spolupracuje na řešení jeho situace.
4. Nabízená podpora se netýká jen prvního kontaktu, platí po celou dobu krizového stavu a informuje o možnostech následné péče, případně je se souhlasem klienta zprostředkovává. Pracovník KM respektuje anonymitu klienta a zpětně jej kontaktuje pouze v předem domluvených případech, např. při předání kontaktu na odborníka prostřednictvím textové zprávy.
5. Pokud pracovník KM vyhodnotí, že jde o zneužití kontaktního telefonu, upozorní volajícího a poté hovor ukončí.
6. Povinností pracovníka KM je zachovávat naprostou mlčenlivost a respektovat anonymitu klienta i svou vlastní. Volající se nikdy nedozví jméno pracovníka. Sídlo Kontaktního místa není zveřejněno. Hovory nejsou nahrávány.
7. Internetová nabídka poradenských služeb garantuje poskytnutí odpovědi klientovi nejpozději do tří pracovních dní.
8. Výhodiskem práce pracovníka KM je tolerance odlišnosti a úcta k osobnosti. Při jednání postupuje nezávisle na svých postojích a názorech v oblasti politiky, světového názoru, náboženství nebo ideologie. Nehodnotí postoje a názory klientů.
9. Pracovník KM nesmí používat kontaktní linku ani internetovou poradnu k uspokojování svých potřeb či přání.
10. Pracovník KM prochází před započítáním služby výběrem a výcvikem. Po celou dobu práce v KM vystupuje jako člen týmu, má k dispozici supervizi a podporu. Supervize jeho práce je pro něj povinná.

(Kontaktní místo ČBK se hlásí k etickému kodexu přijatému sněmem České asociace pracovníků linek důvěry, který se konal 20. 10. 1998 v Hradci Králové a k iKodexu internetové poradny, který byl vypracován Českou asociací pracovníků linek důvěry a schválen XIII. sněmem ČAPLD dne 28. 5. 2005 v Liberci).